

Neil Squire Foundation

Amélioration des opérations internes au moyen de la technologie de l'information

Mise en contexte

Pour les organismes bénévoles et communautaires nationaux, la technologie de l'information peut se révéler un outil essentiel à l'amélioration des opérations internes. La Neil Squire Foundation, qui fournit des services reliés à l'éducation et au cheminement de carrière aux personnes ayant un handicap, utilise la technologie pour mieux assurer la prestation de services homogènes de qualité supérieure dans tout le pays.

Description du projet

Ces vingt dernières années, la fondation est passée d'un bureau central à six bureaux. Cette expansion l'a poussée à améliorer ses opérations internes. Par exemple, en l'absence de normes de gestion de l'information, les employés créaient leurs propres bases de données, que la fondation perdait souvent avec le départ de ces derniers.

Reconnaissant que le manque de normes et de coordination nuisait à sa capacité de remplir sa mission, la fondation a créé un nouveau poste, à savoir celui de gestionnaire des systèmes d'information nationaux, pour simplifier les opérations et créer des normes nationales. Avec le temps, le gestionnaire a mis en place de nouvelles technologies, y compris un système de courrier électronique centralisé, des bases de données partagées, qui ont amélioré la communication de l'information entre les bureaux, et un forum interne de discussion en ligne, qui permet aux employés de tout le pays de discuter des projets en cours.

Succès et défis

Recruter un gestionnaire et offrir au personnel une formation sur l'utilisation de la technologie ont été des activités essentielles au succès de l'entreprise. Bien que la restructuration fût une opération pluriannuelle d'envergure, la fondation encourage les autres organismes bénévoles et communautaires possédant plus d'un bureau à envisager d'investir dans la technologie. Grâce à la technologie, la fondation a accru sa capacité d'offrir des services plus homogènes dans tout le pays. Fait tout aussi important, le partage d'information et de ressources lui a permis d'éliminer un coûteux chevauchement des services et des activités entre ses bureaux.

www.neilsquire.ca

Ces pratiques exemplaires sont une excellente occasion de faire connaître les expériences d'autres organismes du secteur bénévole et communautaire. Si vous aussi avez des expériences positives à partager sur l'usage de la technologie dans le secteur bénévole et communautaire, le Secrétariat de la GI-TI se fera un plaisir d'afficher vos histoires. Veuillez communiquer par courriel avec le Secrétariat de la GI-TI à l'adresse électronique imit@ic.gc.ca.

