

Le Forum du secteur bénévole et communautaire (FSBC)  
et  
Le gouvernement du Canada

**Le 20 mai 2004**

**Une session sur l'amélioration de la relation entre le secteur  
bénévole et communautaire et le gouvernement du Canada**

**Rapport de la session**

Préparé par :

Andrée Bergeron  
Consultante organisationnelle  
ALB Human Outlook Inc. / ALB Horizon humain inc.

## Description de la session

Le Forum du secteur bénévole et communautaire (FSBC) a contacté *ALB Horizon humain inc.* afin d'animer une session francophone avec des participants provenant du secteur bénévole et du gouvernement du Canada. Une session à également été offerte en anglais le 20 mai 2004.

Les **objectifs** de la session étaient les suivants :

1. Explorer comment, ensemble, nous pouvons **améliorer la relation** qui existe déjà entre le secteur bénévole et communautaire et le gouvernement du Canada en appliquant l'Accord
  - Discuter de la façon dont de meilleurs liens peuvent être établis entre les deux secteurs
  - Faire du réseautage avec les collègues, indépendamment du fait qu'ils sont du secteur bénévole et communautaire ou de celui du gouvernement, et avec qui vous partager des intérêts communs.
2. Bâtir et/ou explorer un **avenir souhaitable** (Année 2014)
3. Influencer l'approche du secteur bénévole et communautaire et du gouvernement fédéral afin de **mettre en oeuvre** l'Accord et les Codes de bonnes pratiques

La journée était divisée en deux parties. Lors de la première partie de la journée nous avons utilisé l'approche « Recherche appréciative » et lors de la deuxième partie de la journée, nous avons utilisé l'approche du « café bonne-entente. »

## Première partie : La recherche appréciative

### Développement des thèmes, qualités et/ou souhaits

#### Description de l'activité :

En duos, à tour de rôle, les participants se sont posé les questions de l'**annexe A**, fournie à la fin de ce document. Chaque participant a ensuite présenté, à sa table, l'information essentielle qu'il avait obtenu de la part de son collègue durant l'entrevue. À chaque table, les participants ont identifié les thèmes, les qualités et les souhaits qui revenaient régulièrement à travers les histoires racontées. Chaque participant a ensuite reçu trois petits points collants et les a placés contre les thèmes, qualités et/ou souhaits écrits sur les carnets géants, selon ce qu'il jugeait être crucial pour le développement et/ou le maintien de bonnes relations entre les deux secteurs.

(Note: Le nombre entre parenthèses indique combien de petits points collants ont été accordés par les participants lors du processus de vote)

Les thèmes :

- Reconnaissance augmentée du bénévolat par les gouvernements et le secteur bénévole lui-même
- Vieillesse des bénévoles (2)
- Vision systémique que le développement des lois régissant nos sociétés soit le fruit de consultations des grands piliers (Public, privé, recherche/universités ET secteur bénévole canadien (2)

- Compétition au niveau des ressources financières et bénévoles entre les secteurs (santé, arts, Soc.) (1)
- Ententes
- Services
- Transparence
- Engagement/croyance/conviction mutuelle
- Trouver des solutions par rapport aux missions respectives
- Écoute (deux parties) (1)
- **Reconnaissance des limites/ enjeux/ risques/ besoins (3)**
- Bâtir → échecs
- Priorités communes
- Gouvernement pas trop directif
- Approche informelle
- Décision consensuelle
- Qualités (engagés)

#### Les qualités :

- Compréhension de l'autre
- Valoriser la participation de l'autre (1)
- Ouverture d'esprit
- Probité
- Remise en question
- Capacité d'écoute
- Ouverture d'esprit
- Conciliation (1)
- Énergie, enthousiasme
- Diplomatie
- Respect
- Transparence/ouverture
- Critique constructive
- Honnêteté
- Leadership
- Écoute
- Respect
- Consistance (1)
- **Dialogue (3)**
- Connivence

#### Les souhaits :

- **Instruments adaptés et flexibles qui permettent l'intégration des perspectives du secteur bénévole dans les politiques, financement, etc. (6)**
- Dialogue plus franc entre gouvernement et secteur bénévole
- Planifier dialogue entre gouvernement et secteur bénévole dès maintenant
- **Valoriser le travail bénévole autant que le travail rémunéré (7)**

- Vacances dans le sud! 4<sup>e</sup> territoire dans les Caraïbes!
- Protection de la folie bureaucratique (1)
- **Mieux démontrer la plus-value en terme d'argent (6)**
- Valorisation du secteur bénévole
- Mobilisation
- Volonté politique
- **Continuité d'actions → pratique courante (Pas besoin d'accord en 2014) (8)**

## Développement des énoncés

### Description de l'activité :

Chaque groupe devait choisir un thème/qualité/souhait et développer un énoncé\* qui décrivait de quelle façon ce thème/qualité/souhait pourrait se vivre à l'intérieur d'une relation de qualité entre le gouvernement et le secteur. Chaque groupe a ensuite présenté son énoncé décrivant comment se vit la relation désirée et de ce fait, progressant dans la réalisation de la vision 2014.

\* Un énoncé pouvait comporter des mots, images, son et/ou autres éléments, selon ce que le groupe avait envie d'utiliser et/ou de faire pour le décrire.

### **Énoncé du groupe #1**

'La continuité d'action'

(Image : arbre qui se reproduit par ses fruits et le lien avec toute la vie sur terre – Importance de la relève)

### **Énoncé du groupe #2**

(Image : œuf craqué)

Il y a un échange véritable entre les deux secteurs (osmose): les membres du secteur volontaire pénètrent librement le secteur du gouvernement alors que l'argent circule librement vers le secteur bénévole.

### **Énoncé du groupe #3**

'L'interdépendance entre secteurs'

(Image : Diagramme de Venn)

Meilleure qualité de vie pour les Canadiens

- Politiques / Services/ Finances -

### **Énoncé du groupe #4**

'Travailler à promouvoir le bénévolat dans la société, lui donner une voix efficace et prendre celle-ci en considération dans la poursuite de la société civile de l'avenir.'

(Aucune image)

## Deuxième partie : Le « Café Bonne entente »

L'approche du « Café Bonne entente » a été utilisée afin de générer de bonnes discussions. Les règles de participation sont simples:

- Les participants choisissent leur café (table avec thème sur carnet géant).
- Un hôte est en permanence à la table afin d'assurer la continuité du sujet et la prise de notes.
- Il y a 3 rondes distinctes. Les participants sont libres de changer de table et de se joindre à un autre « café » s'ils le désirent.
- Les idées sont enregistrées et partagées en plénière avec tout le groupe à la conclusion de l'exercice.

Les deux thèmes choisis étaient les suivants :

- 1 – Développer ou maintenir une relation de qualité qui fonctionne!
- 2 - Mettre en œuvre les bonnes pratiques, c'est possible!

Le Café « Bonne entente » se divise en trois rondes :

### **Ronde 1 – Défis en rapport au thème (15 min)**

Les participants choisissent un café (thème).

L'hôte souhaite la bienvenue aux participants.

Les participants font une liste des défis en rapport au thème, en les énonçant sous forme de question.

Les participants sélectionnent la 'Question du jour'.

### **Ronde 2 – Solutions générales (15 min)**

Les nouveaux participants arrivent.

L'hôte souhaite la bienvenue et décrit brièvement l'essence du dialogue précédent.

Les participants génèrent des réponses à la 'Question du jour'.

### **Ronde 3 – Solutions spécifiques (15 min)**

Les participants se déplacent vers un autre café (ou restent au même café).

L'hôte fait le sommaire du dialogue précédent.

Les participants discutent des résultats obtenus de la part du groupe précédent et ajoutent d'autres réponses à la 'Question du jour'.

Les participants établissent des priorités afin d'identifier la meilleure solution.

### **Débriefing de 15 min (5 min)**

Les participants retournent à leur place.

L'hôte décrit brièvement l'essence des dialogues antérieurs et revoit les solutions, en incluant la meilleure solution retenue par les participants (en plénière).

## Thème #1 exploré par les participants:

### Développer ou maintenir une relation de qualité qui fonctionne!

#### Liste d'enjeux posés sous forme de questions :

- Comment maintenir le respect entre les deux secteurs ?
- Comment développer une relation de qualité ?
- \* Est-ce que je connais bien les priorités de mon partenaire?
- Comment intégrer les principes de l'Accord?
- Est-ce que nous avons des buts à long terme communs?
- Est-ce que nous avons la même perception de ce qu'est une relation qui fonctionne?
- Est-ce que le désir de la collaboration est toujours le même?

#### Éléments de solution :

- Écouter et dialoguer
- Ouverture d'esprit
- Recherche pour mieux connaître son partenaire
- Bien connaître et articuler ses propres besoins et priorités
- Échanges
- Informer et éduquer
- Impliquer le partenaire dans la prise de décision
- Construire un plan de travail commun/conjoint
- \* Est-ce que mon équipe a évolué avec les changements dans la société? Comment voit-on l'avenir?

#### Question du jour :

- Est-ce que l'on connaît bien les priorités de nos partenaires et les nôtres, et avons-nous évolué avec les changements dans la société?

Être à l'affût des recherches et tendances dans la société

=== » Fait par les deux partenaires = réflexion et mise en commun des faits/résultats

#### Solution choisie :

Attitudes (relations interpersonnelles et dialogue)

faits (recherche et actualisation des priorités)

et action (mise en œuvre)

## Thème #2 exploré par les participants:

### **Mettre en œuvre les bonnes pratiques, c'est possible!**

#### Liste d'enjeux posés sous forme de questions :

- Comment trouver le temps (\*) d'impliquer tous ceux qui devraient l'être? ...et les ressources humaines et financières? (\*)
- Comment s'entendre sur ce qu'est une bonne pratique dans chaque cas particulier?
- Y-a-t-il un problème justifiant la recherche d'une bonne pratique?
- Quels sont les obstacles à la mise en œuvre?
- Quand devrait-on ré-examiner les pratiques en place?
- Comment trouver/partager les outils existants?
- Comment peut-on engager (vraiment!) les cadres supérieurs... et les autres?

#### Question du jour :

Comment vaincre les obstacles à la mise en œuvre?

#### Éléments de solution :

- Meilleure communication des succès associés aux bons partenariats afin d'influencer le comportement
- Assurer un financement et des outils adéquats (\*)
- Augmenter le profil politique (pas sous mon contrôle)
- Identifier les membres de la communauté avec qui on doit partager les bonnes pratiques – dans les 2 secteurs
- \*\*Avoir un plan d'action! (\*)
- Faire des jaloux (pour atteindre valeurs et comportements) \* couvrant : R.H., \$, transfert de connaissance etc... - « Roadmap »
- Avoir un dialogue continu – que les 2 côtés initient le dialogue

#### Priorités : (aux fins de sélection de la solution choisie)

- Savoir où on s'en va et assurer les moyens d'y aller
- Planifier ce qu'on contrôle mais dans un plan plus large === » politique(?)
- Ne pas accepter l'absence de profil politique comme une excuse pour ne rien faire

#### Réponse :

Avoir un plan

## Dernier échange parmi les participants (mot de la fin)

Dernière question posée:

**De façon individuelle, comment allez-vous faire avancer la mise en œuvre de l'Accord?**

- Publication d'articles/ information dans bulletins d'informations
- Présenter le vidéo qui porte sur l'Accord et les Codes
- Écrire des articles pour expliquer la portée de l'Accord et des Codes
- Lire l'information disponible sur le site web de l'ISBC
- Organiser un « Focus Group »
- En parler aux autres de mon entourage
- Organiser des ateliers
- Toujours se référer à l'Accord
- Vérifier la présence de l'Accord sur divers sites web
- Donner les adresses web, les faire circuler

## Rétroaction

Voici les commentaires des participants par rapport au déroulement de la journée :

- Bon usage de la cloche aux fins de contrôle du temps
- Bonne opportunité de réseautage
- Bonne division des participants, c.-à-d., mélanger des gens du secteur avec ceux du gouvernement
- Bonne interaction
- Présentations pourraient avoir lieu avant le dîner (heure/bruit des réparations dans la rue)
- Le dîner pourrait être moins long
- Donner plus d'exemples de bonnes pratiques/de succès



## Addendum A - 1

### Bâtir la relation entre le Secteur bénévole et communautaire et le gouvernement du Canada

Le 19 mai 2004

330 rue Gilmour (Coin de Gilmour et O'Connor), Ottawa  
Contact: Nadine Thériault (613) 238-7555 (poste 227)

#### Ordre du jour – Le mercredi 19 mai 2004

#### Objectifs:

1. Explorer comment, ensemble, nous pouvons **améliorer la relation** qui existe déjà entre le secteur bénévole et communautaire et le gouvernement du Canada en appliquant l'Accord
  - a. Discuter de la façon dont de meilleurs liens peuvent être établis entre les deux secteurs
  - b. Faire du réseautage avec les collègues, indépendamment du fait qu'ils sont du secteur bénévole et communautaire ou de celui du gouvernement, et avec qui vous partager des intérêts communs.
2. Bâtir et/ou explorer un **avenir souhaitable** (Année 2014)
3. Influencer l'approche du secteur bénévole et communautaire et du gouvernement fédéral afin de **mettre en oeuvre** l'Accord et les Codes de bonnes pratiques

Heure	Activité	Responsabilité
9h00	Réseautage – café/thé (optionnel)	Tous
9h30	Mot de bienvenue	Marlene Deboisbriand et Debra Young
9h45	Présentation des participants (Attentes/Règles du jeu pour la journée)	Andrée Bergeron
10h00	Apprendre à mieux se connaître / Recherche appréciative  (Inclut la pause-santé)	Andrée Bergeron
12h00	Déjeuner 12h30 – Vidéo sur l'Accord (optionnel)	
13h00	Histoires fructueuses  (15 min chaque présentation) (15 min pour les questions relatives à chaque présentation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brigitte Gagné et Brian Hobbs</li> <li>• Marlene Deboisbriand et Teresa Pirez</li> </ul>
14h00	Aller de l'avant (Café 'Bonne entente')	Tous
14h45	<b>Pause-santé</b>  (Inclut le temps de circulation libre des participants dans la pièce)	
15h00	Café 'Bonne entente' - Debrefage (en plénière)	Linda et Nadine
15h15	Mot de la fin	Linda et Nadine
15h25	Évaluation/Réaction des participants quant au déroulement de la journée	Andrée Bergeron

## Addendum B-1

Bâtir la relation entre le secteur bénévole et communautaire et le gouvernement du Canada  
 Approche de Recherche appréciative

Phase/Temps (Approximatif)	Activité	Responsabilité
<u>Phase Définition</u> Étape 1 (5 min)	Présenter l'approche de Recherche appréciative Revoir les objectifs <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explorer comment, ensemble, nous pouvons <b>améliorer la relation</b> qui existe déjà entre le secteur bénévole et communautaire et le gouvernement du Canada en appliquant l'Accord               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Discuter de quelle façon de meilleurs liens peuvent être établis entre les deux secteurs;</li> <li>b. Faire du réseautage avec les collègues, indépendamment du fait qu'ils soient du secteur bénévole et communautaire ou de celui du gouvernement, et qui partagent des intérêts communs.</li> </ol> </li> <li>2. Bâtir et/ou explorer un <b>avenir souhaitable</b> (Année 2014)</li> <li>3. Influencer l'approche du secteur bénévole et communautaire et du gouvernement fédéral afin de <b>mettre en oeuvre</b> l'Accord et les Codes de bonnes pratiques</li> </ol>	Andrée
<u>Phase Découverte</u> Étape 2 (20 min)	En duos, à tour de rôle, les participants se posent les questions de l' <b>annexe A</b> fournie à la fin de ce document. (10 min chaque)	Tous (En duo)
Étape 3 (20 min)	Chaque participant présente, à sa table, l'information essentielle qu'il a obtenue de la part de son collègue durant l'entrevue de la phase Découverte.	Tous (En groupe, à chaque table)
Étape 4 (15 min)	À chaque table, les participants identifient les thèmes, qualités et souhaits qui reviennent régulièrement à travers les histoires racontées (cette information est captée sur des carnets géants).	Tous (En groupe, à chaque table)
Étape 5 (15 min)	Un représentant à chaque table affiche, sur les murs, toutes les feuilles des carnets géants. <b>(Pause-santé de 15 minutes)</b>	Le représentant de chaque groupe
Étape 6 (5 min)	Chaque participant reçoit trois petits points collants et les place contre les thèmes, qualités et/ou souhaits écrits sur	Chaque participant (Individuellement)

	les carnets géants, selon ce qu'il juge être crucial pour le développement et/ou le maintien de bonnes relations entre les secteurs.	
<b>Phase du Rêve</b> <b>Étape 7</b> <b>(15 min)</b>	Chaque groupe choisit un thème/qualité/souhait et développe un énoncé* qui décrit de quelle façon ce thème/qualité/souhait pourrait se vivre à l'intérieur d'une relation de qualité entre le gouvernement et le secteur. * Un énoncé peut comporter des mots, images, son et/ou autres éléments, selon ce que le groupe a envie d'utiliser et/ou de faire pour le décrire.	<b>Tous</b> <b>(En groupe, à chaque table)</b>
<b>Étape 8</b> <b>(25 min)</b>	Chaque groupe présente son énoncé décrivant comment se vit la relation désirée et de ce fait, progressant dans la réalisation de la vision 2014.	<b>Représentant du groupe</b>
<b>(60 min)</b>	<b>Dîner</b>	
<b>Conception</b>	Se référer à l'ordre du jour (Histoires fructueuses et Café bonne entente)	<b>Tous</b>
<b>Phase de la mise en oeuvre</b>	Cette <u>dernière</u> phase de la Recherche appréciative sera achevée au retour des participants dans leur milieu de travail respectif.	<b>Tous</b>

**ANNEXE A**  
**Approche de Recherche appréciative**  
**Phase Découverte**

(Questions en rapport au 'Développement de la relation entre le secteur bénévole et communautaire et le gouvernement du Canada', auxquelles les participants doivent répondre.)  
En duos: Chaque individu demande à son collègue les questions qui apparaissent ci-dessous (10 minutes chaque).

- 1) **Meilleure expérience**: En songeant à toute votre expérience vécue à l'intérieur du Secteur et/ou du Gouvernement fédéral, racontez-moi votre meilleure expérience, c.-à-d., celle où vous avez travaillé en étroite collaboration avec une autre organisation (peut être une organisation dans les secteur privé, public et/ou semi-public).
  - Qu'est-ce qui fait que cette expérience ait été si stimulante et énergisante?
  - Quel rôle avez-vous joué? De quelle façon avez-vous contribué à cette expérience si mémorable à vos yeux?
  - De quelle façon les décisions étaient-elles prises?
  
- 2) **Qualités personnelles**: Sans être trop humble, quelles sont les qualités personnelles que vous apportez dans toutes vos relations interpersonnelles, qu'elles soient vécues dans un contexte familial, amical et/ou de travail?
  
- 3) **Valeur fondamentale (ou facteur)**: En jetant un regard vers l'avenir, disons en l'année 2014, vous découvrez que bien des choses ont changé et que la relation entre le Secteur et le Gouvernement est très forte. Vous prenez du recul et observez ce qui se passe au niveau de la relation comme tel. Vous aimez vraiment ce que vous voyez. (Pause).
  - Que voyez-vous?
  - À votre avis, qu'est-ce qui semble être à l'origine de cette relation exceptionnelle?
  
- 4) **Un souhait**: Si vous aviez un souhait à faire qui pourrait faire progresser le Secteur et le Gouvernement vers la réalisation du type de relation décrite pour l'année 2014 (dans la question numéro 3 précédente), quel serait-il?